

Huisregels:

HUISREGELS + Algemene Voorwaarden

Huisregels

1. Iedereen persoon of organisatie die boekt heeft kennis genomen van het huisreglement en draagt de verantwoording om de medepassagiers dit van tevoren door te laten nemen.
2. De aanwijzingen van de schipper dienen te allen tijde opgevolgd te worden. De schipper is de baas aan boord en bepaald of een vaart wel of niet door kan blijven gaan, bij ernstige misdragingen van opvarenden.
3. Wij raden voor iedereen's veiligheid het ten zeerste af om veel te drinken, iedereen aan boord kan zelf bij het drinken dus draagt zelf de volledige verantwoording over fatsoenlijk gebruik van alcoholhoudende dranken. Onder de 18 geen alcohol, hier wordt actief op gecontroleerd.
4. Aangebrachte schade als gevolg van roekeloos gedrag (of gedrag dat niet onder normaal verstaan wordt) wordt in eerste instantie verhaald op de desbetreffende persoon en anders op de persoon of bedrijf van de boeking.
5. De boot gaat onder zeer lage bruggen door. De boeker is verantwoordelijk voor het inlichten van een ieder die aan boord stapt dat zij hier rekening mee houden. Ondanks extreme zorgvuldigheid vanuit de schippers die je tijdig proberen te waarschuwen voor een brug dien je zelf rekening te houden met de bruggen.
6. Eventueel letsel als gevolg van een rondvaart kan niet op de Bootje Speciaal danwel schipper verhaalt worden. Iedereen draagt volledige verantwoordelijkheid over eigen gedragingen en bewegingen.
7. Met uitzondering van toiletbezoek blijft alles binnen de boot, zowel spullen, drinken als mensen.

Algemene voorwaarden:

Aansprakelijkheid:

Bootje Speciaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de rondvaart. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld door Bootje Speciaal B.V.. De wettelijke schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste de boothuur van de betreffende vaart. Kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van de ouders. Kinderen die niet kunnen zwemmen zijn verplicht om een zwemvest te dragen tijdens de rondvaart. Er zijn altijd voldoende zwemvesten aan boord.

De schipper is verantwoordelijk voor de rondvaart. Hij of zij bepaalt wat er gebeurt. Veiligheid staat altijd voorop.

Betaling:

Betaling vindt uitsluitend voorafgaand aan de rondvaart plaats, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze dient minimaal 3 weken voorafgaand aan de rondvaart te zijn voldaan.

Annulering:

- Bij annulering tot 1 maand voor de datum van de rondvaart kun je kosteloos annuleren.
- Bij annulering binnen 30 dagen voor de datum van de rondvaart bent u **50%** van de totale kosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen 14 dagen voor de datum van de rondvaart bent u **100%** van de totale kosten verschuldigd.

Een kleine wijziging in het aantal personen kunt u doorgeven tot uiterlijk 7 dagen voor de vaartocht, zónder dat u eventuele annuleringskosten betaalt. Deze wijziging mag maximaal 10% bedragen van de opgegeven aantallen. Voor deze wijziging ontvangt u van ons een credit factuur en daarmee storten we het betreffende bedrag terug op uw bankrekening. Er zijn géén annuleringskosten verschuldigd bij zeer slechte weersomstandigheden (zoals bij een weeralarm en windkracht 7 of meer), daarnaast hebben wij een mooi weer garantie: <https://bootjespeciaal.nl/mooi-weer-garantie/>. In overleg wordt dan een alternatieve datum bepaald, of de vaart kan worden geannuleerd volgens de voorwaarden van de mooi weer garantie.

Wederverhuur:

Het is niet toegestaan de boot door te verhuren (wederverhuur) of in welke vorm dan ook commercieel in te zetten voor eigen gewin zonder dat daar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor is verleend door Bootje Speciaal B.V..

Wees op tijd:

Zorgt u ervoor dat u 10 minuten voor de afgesproken tijd aanwezig bent. We kunnen eventuele wachttijd aan het einde niet meer inhalen vanwege een vaak strakke planning. Wachttijd is hiermee dan ook vaartijd. Indien wij – om wat voor reden dan ook – niet tijdig op de afgesproken tijd en plaats aanwezig zijn, dan zullen we natuurlijk ons best doen om u tegemoet te komen en langer door te varen!

Zorg voor onze omgeving:

We varen in een mooi gebied met schoon en helder water en daar zijn wij erg blij mee! Deze wateren houden wij graag schoon. We verwachten van u dat u daaraan meewerkt, bijvoorbeeld door voor afval gebruik te maken van onze prullenbak en asbakken aan boord en niets overboord te gooien.

Muziek aan boord:

Je kunt voor muziek je eigen telefoon aansluiten op onze bluetooth speakers. Wij houden van een feestje, maar willen geen overlast voor omwonenden veroorzaken. Bij woonboten en de havens, zullen we de muziek dus altijd wat zachter zetten. De luidsprekers zijn zo geplaatst dat het volume in de boot dan nog steeds behoorlijk is.

Gebruik van alcohol:

Indien Bootje Speciaal voor drank zorgt tijdens de tocht mag er geen drank van boord worden meegenomen aan het einde van de tocht. Personen die reeds onder invloed van alcohol zijn bij aanvang van de tocht wordt zonder meer toegang tot de boot ontzegd. Wildplassen is **ten strengste verboden**.

Bij wangedrag, al dan niet veroorzaakt door drankgebruik, heeft de schipper het recht de tocht te onderbreken of per direct te beëindigen. Daarbij blijft de betalingsplicht van de klant bestaan.

Gebruik van uw email adres:

Uw emailadres wordt automatisch in onze database bewaard. We gebruiken uw e-mailadres voor communicatie, marketing- of service-doeleinden van Bootje Speciaal B.V.. Deze toestemming is op elk moment weer in te trekken, de mogelijkheid wordt hiertoe geboden in de communicatie die u van Bootje Speciaal ontvangt. Uw e-mailadres is uitsluitend voor intern gebruik en zal nooit verstrekt worden aan derden.

Social media:

U verleent middels reservering van de activiteit/vaartocht toestemming aan Bootje Speciaal om foto's te maken tijdens het uitoefenen van de activiteit en/of vaartocht en deze te gebruiken op haar website en/of social media of in andere reclame uitingen.